

## Ogólne warunki świadczenia usług przez TIM z 2.12.2019

Niniejszy dokument określa ogólne warunki świadczenia usług przez Edytę Joannę Plich, NIP: 5222295777, zamieszkałą przy ul. Sycowskiej 4, 02-266 Warszawa, prowadzącą Poradnię Psychologiczno-Pedagogiczną „TIM” z siedzibą przy ul. Pięknej 24 lok. 26, 00-549 Warszawa, REGON: 147449980, wpisaną do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod numerem 125500, adres do kontaktu: Al. Jeruzolimskie 101 lok. 20, 02-011 Warszawa, e-mail: [edyta.plich@tim.edu.pl](mailto:edyta.plich@tim.edu.pl) lub [sekretariat@tim.edu.pl](mailto:sekretariat@tim.edu.pl) tel. 22 886 60 55 lub 602 385 342 dalej: **TIM**), zamówionych na rzecz dziecka (dalej: **Uczeń**) przez jego przedstawiciela ustawowego (dalej: **Zamawiający**).

### § 1

- 1 Zamawiający może zamówić na rzecz Ucznia indywidualny lub grupowy kurs nauczania organizowany w danym roku szkolnym przez TIM.
- 2 Rodzaje oferowanych kursów przez TIM, terminy rozpoczęcia zajęć, miejsce ich prowadzenia, przewidywana liczba godzin w ramach danego kursu oraz ceny są dostępne na stronie internetowej [www.tim.edu.pl](http://www.tim.edu.pl). Wybór konkretnego kursu następuje poprzez złożenie zamówienia wykonania usługi za pośrednictwem strony internetowej [www.tim.edu.pl](http://www.tim.edu.pl). W razie niemożności dokonania zapisu za pośrednictwem ww. strony internetowej dopuszcza się także składanie zamówień w formie pisemnej, elektronicznej lub elektronicznej lub poprzez wymianę skanów podpisanych dokumentów. Z chwilą akceptacji przez TIM złożonego zamówienia dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Zamawiającym a TIM, o treści wskazanej w złożonym zamówieniu oraz w niniejszych ogólnych warunkach świadczenia usług przez TIM. W przypadku, gdy zamówienie wykonania usługi jest dokonywane za pośrednictwem strony internetowej, akceptacja TIM jest przesyłana na wskazany przez zamawiającego adres e-mail. Akceptacja może być generowana automatycznie.
- 3 Informacje na stronie internetowej podlegają corocznej aktualizacji przed rozpoczęciem danego roku szkolnego. Mogą także być zmieniane w trakcie roku szkolnego, jednak nie ma to wpływu na warunki (w tym cenę) kursu zamówionego przez Zamawiającego przed zmianą. Wszelkie zmiany warunków umownych mogą być także dokonywane poprzez uzgodnienia e-mailowe.

### § 2

- 1 TIM zapewnia przeprowadzenie zajęć edukacyjnych, dydaktycznych lub psychologicznych przez specjalistów posiadających niezbędne kwalifikacje (dalej: **Nauczyciele**).
- 2 W przypadku nieobecności Nauczyciela TIM zorganizuje przeprowadzenie zajęć przez innego Nauczyciela. W razie niemożności zapewnienia zastępstwa TIM dołoży należytej staranności celem zorganizowania zajęć w dodatkowym terminie uzgodnionym z Zamawiającym i Uczniem.
- 3 W trakcie trwania kursu strony mogą uzgodnić zwiększenie lub zmniejszenie liczby godzin kursu w stosunku do ustalonej

przed jego rozpoczęciem. W takim przypadku cena kursu ulega proporcjonalnemu zwiększeniu lub zmniejszeniu.

- 4 TIM zobowiązuje się zapewnić we własnym zakresie wszelkie materiały niezbędne do rzetelnego i prawidłowego wykonania usługi.
- 5 Biorąc pod uwagę okoliczność, iż na efekt w postaci uzyskania przez Ucznia wiedzy i umiejętności przekazywanych w ramach zajęć edukacyjnych ma wpływ wiele niezależnych czynników, TIM nie ponosi prawnej odpowiedzialności za nieuzyskanie tego efektu przez Ucznia. TIM dołoży jednak należytej staranności, aby założone cele nauczania zostały osiągnięte.

### § 3

- 1 TIM prowadzi zajęcia w Warszawie przy ul. Piękna 24/26; Zajęcia mogą także się odbywać w innej lokalizacji lub zdalnie (on-line).
- 2 Zamawiający bierze na siebie pełną odpowiedzialność za bezpieczne doprowadzenie Ucznia do miejsca prowadzenia zajęć oraz bezpieczne odprowadzenie Ucznia z miejsca prowadzenia zajęć do domu.
- 3 W przypadku nieodebrania Ucznia z zajęć bezpośrednio po ich zakończeniu w danym dniu, domniemywa się, iż Zamawiający wyraził zgodę na samodzielny powrót Ucznia po zakończonych zajęciach do domu.

### § 4

- 1 Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty na rzecz TIM wynagrodzenia wskazanego w złożonym zamówieniu w terminie 7 dni od daty złożenia zamówienia przez Zamawiającego, jednak nie później niż w ciągu 3 dni przed rozpoczęciem zajęć, na rachunek bankowy TIM w mBanku nr: 09 1140 2004 0000 3102 6460 5288.
- 2 W przypadku zajęć grupowych nieobecność Ucznia na zajęciach nie stanowi podstawy do obniżenia wynagrodzenia TIM w jakiegokolwiek części.
- 3 W przypadku nieuregulowania całości wynagrodzenia w terminie wskazanym w pkt 1, TIM poinformuje Zamawiającego o zaistniałym opóźnieniu kierując stosowną informację na adres email bądź telefonicznie. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 14 dni, bez względu na to czy w tym czasie udało się nawiązać kontakt z Zamawiającym, TIM ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym. Niezależnie od tego TIM ma prawo żądać naprawienia poniesionej szkody na zasadach ogólnych.

### § 5

- 1 W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) (dalej: **RODO**), TIM oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Zamawiającego oraz Ucznia.

- 2 TIM zobowiązuje się chronić dane osobowe przetwarzane w związku z zawarciem niniejszej umowy z Zamawiającym
- 3 W przypadku, gdy do przetwarzania danych osobowych niezbędna jest zgoda osoby, której dane dotyczą, TIM wystąpi do Zamawiającego, lub Ucznia który ukończył 16 lat o wyrażenie takiej zgody, informując jednocześnie o warunkach przetwarzaniu danych osobowych Ucznia.
- 4 TIM informuje Zamawiającego o warunkach przetwarzania danych osobowych Zamawiającego.

#### **§ 6**

Ogólne warunki świadczenia usług są wiążące dla Zamawiającego oraz TIM pod warunkiem, że najpóźniej w chwili złożenia zamówienia zostały przez Zamawiającego otrzymane, w formie papierowej lub elektronicznej lub opublikowane na stronie [www.tim.edu.pl](http://www.tim.edu.pl), a Zamawiający wyraził zgodę na ich treść w związku ze składanym Zamówieniem.